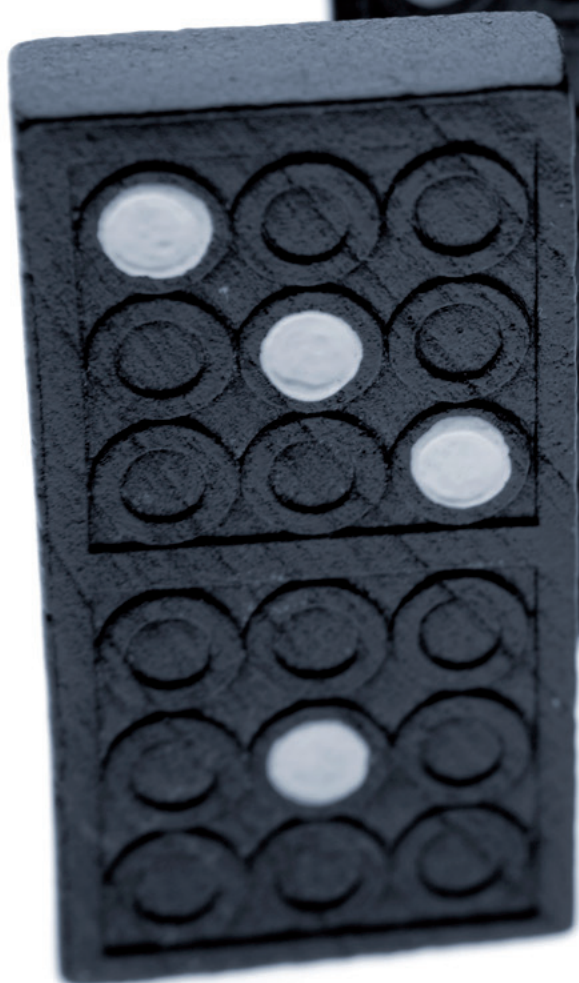




THE AUDIT COMPANY



LIEFERANTEN- MANAGEMENT

Lieferantenaudits entlang
der Wertschöpfungskette

Lieferantenmanagement

Immer mehr Unternehmen lagern große Teile ihrer Wertschöpfungskette aus. In der Folge gewinnt die systematische Steuerung der Beziehung eines Unternehmens zu seinen Lieferanten an Bedeutung – auch unter Gesichtspunkten der unternehmerischen sozialen Verantwortung. Es gilt, nicht nur im Einkauf und der Beschaffung, sondern im gesamten Unternehmen bis hin zur Entsorgung von Produkten und Aufbereitung verwertbarer Rohstoffe wesentliche Entscheidungen zu treffen: zur Lieferantenauswahl, Lieferantenplanung, Lieferantenintegration, Lieferantenbewertung und Lieferantenentwicklung. Diese komplexen Strukturen erfordern zunehmend ein professionelles Management über alle Tier-Stufen Ihres Unternehmens hinweg.

Inhalt

LIEFERANTENMANAGEMENT

- 3 ERFOLGSFAKTOR LIEFERANTENMANAGEMENT
- 4 DQS-LIEFERANTENAUDIT
- 5 INTERNATIONALES DQS-NETZWERK
- 6 LIEFERANTENAUDITS MIT FOKUS NACHHALTIGKEIT

Erfolgsfaktor Lieferantenmanagement

QUALITÄT IN DER WERTSCHÖPFUNGSKETTE

Verlässliche Lieferanten und Partner tragen maßgeblich zur Kundenzufriedenheit und zum Erfolg Ihres Unternehmens bei. Es reicht heute nicht mehr aus, nur auf die eigene Qualitätsfähigkeit zu schauen. Die Qualität von Produkten und Prozessketten lässt sich erheblich steigern, wenn beide Seiten in der Wertschöpfungskette partnerschaftlich und vertrauensvoll zusammenarbeiten. Eine ausgewogene Lieferantenstruktur beugt Lieferengpässen und Out-of-Stock vor, eine hohe Lieferfähigkeit und Termintreue stabilisieren den eigenen Herstellungsprozess. Die richtige Auswahl, Bewertung und Qualifizierung geeigneter Lieferanten wird damit zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor in einer globalen Beschaffung.

Hinzu kommt zunehmend die Verpflichtung, den strategischen Einkauf um die Komponente der sozialen Nachhaltigkeit zu ergänzen. Angesichts der Globalisierung gilt dies erst recht: Kunden, Investoren und weitere interessierte Parteien erwarten, dass sich ein Unternehmen den drei Säulen der Nachhaltigkeit stellt und seiner Sorgfaltspflicht nachkommt. Die bisherige Praxis der „freiwilligen Selbstverpflichtung der Unternehmen zur Achtung der Menschenrechte“ wird als unzureichend angesehen. Die gesetzlichen Anforderungen an Unternehmen zur Wahrnehmung der Sorgfaltspflicht steigen. Dabei werden auch Umweltschutz und

Korruptionsbekämpfung stärker in den Fokus der gesamten Wertschöpfungskette rücken.

Um mit dieser Entwicklung Schritt zu halten, müssen sich Unternehmen mit Anforderungen aus vielfältigen Quellen auseinandersetzen: Compliance, Produkteigenschaften, Risikomanagement. Fehlt dieses Verständnis für den nachhaltigen Aufbau und die Entwicklung der Wertschöpfungskette, dann fehlt ein entscheidender Faktor bei der Lieferantenauswahl.

Lieferanten effizient in den eigenen Wertschöpfungsprozess einzubinden, birgt weitere Herausforderun-

gen für das beschaffende Unternehmen. Gerade vielschichtige, länderübergreifende Lieferketten und die zunehmende Komplexität der Zuliefermärkte erfordern eine hohe Transparenz und enge Verzahnung zwischen Lieferant und Unternehmen. Sprachliche und kulturelle Hürden treffen auf eigene limitierte Ressourcen. Hinzu kommen gesetzliche, normative und kundenspezifische Anforderungen, die es zu beachten und einzuhalten gilt.

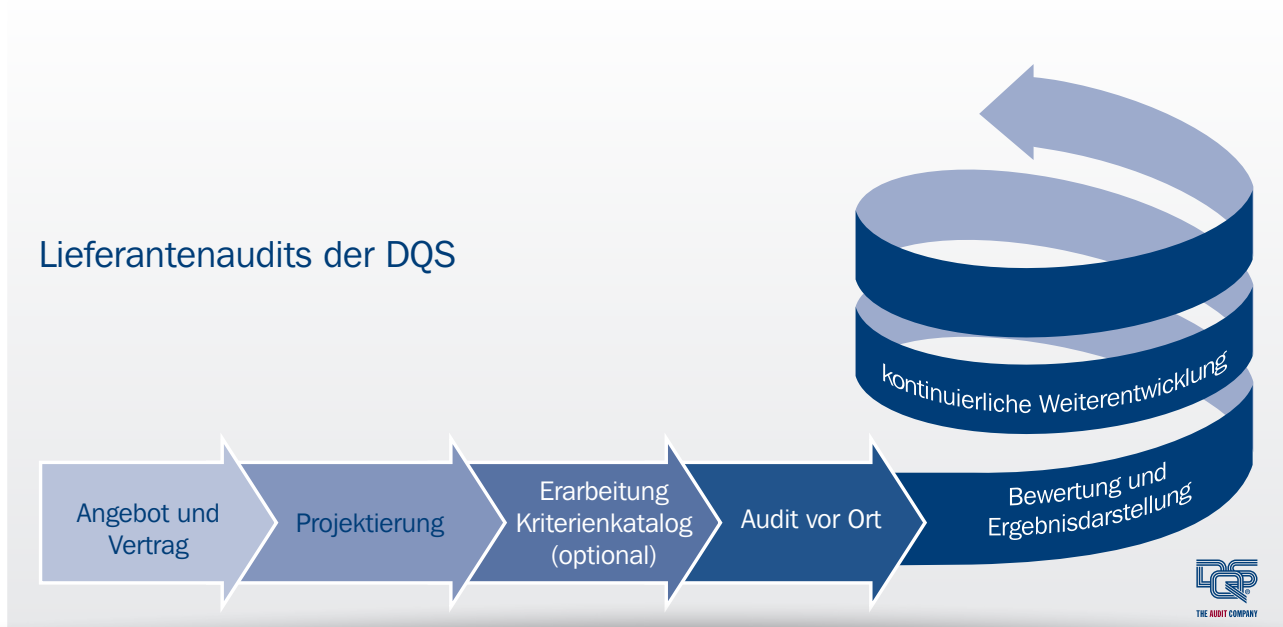
Je sorgfältiger und nachhaltiger ein Unternehmen sein Lieferantenmanagement handhabt, desto mehr Vorteile entstehen – für das Unternehmen, seine Kunden und Lieferanten.



DQS-Lieferantenaudit

Unsere Lieferantenaudits haben viele Facetten, aber nur einen Fokus: Die Wertschöpfung Ihres Unternehmens zu verbessern. Auf Basis einer individuellen Planung bieten unsere Audits vielfältige Ansatzpunkte, um die richtigen Entscheidungen treffen und geeignete Maßnahmen im Unternehmen umsetzen zu können.

- Neutraler Blick auf die organisatorische und technische Leistungsfähigkeit Ihrer Lieferanten, weltweit entlang der Wertschöpfungskette
- Bewertung Ihrer Lieferantenbeziehungen mit Blick auf die Qualitätsfähigkeit von Produkten und Dienstleistungen
- Begutachtung der Stabilität und Belastbarkeit von Schnittstellen und Prozessen
- Analyse von Schwachstellen zur Risikoeinschätzung, etwa bei Lieferengpässen oder dem möglichen Ausfall eines externen Anbieters
- Überprüfung Ihres Lieferantenportfolios zur Vorbeugung von potenziellen Engpässen
- Entlastung bei Ressourcenengpässen, national und international
- Begutachtung potenziell neuer Partner, um sie gemäß Ihren Anforderungen zu qualifizieren und den eigenen Herstellungsprozess zu stabilisieren



Internationales DQS-Netzwerk

Nur wer Ihre unternehmerischen Herausforderungen im Detail versteht, kann Ihre Partner und Unternehmensprozesse beurteilen, Stärken erkennen und valides Verbesserungspotenzial aufzeigen.

Unsere weltweite, multikulturelle Expertise spricht für sich.

Mehr als 2.500 Auditoren und Experten sind weltweit für Sie im Einsatz. Sie alle

- sind eingebunden im einzigartigen weltumspannenden DQS-Netzwerk
- verbindet ein einheitliches Verständnis und Anspruchsniveau, niedergelegt in unserer Richtlinie „Good Audit Practice“
- überzeugen durch profunde Branchenerfahrung und tiefgreifende Normkenntnis
- sprechen Ihre Sprache und führen Gespräche auf Augenhöhe
- haben tiefen Einblick in die lokalen Märkte
- verkörpern durch valide Rückmeldungen die für Ihre Organisation so wertvolle externe Sicht

DAS KÖNNEN UND ...

Dialogstarke und intelligente Audits, in die der Auditor seine Kompetenz und uneingeschränkte Integrität einbringt, sind unsere Stärke. Aber längst nicht alles, was Sie von uns erwarten können.

- Maßgeschneiderte Lösungen, die Ihrer Organisation und Ihrem Managementsystem angemessen sind
- Gezielte Identifikation möglicher Schwachstellen und Risiken
- Objektive, nachvollziehbare Ergebnisse und substantielle Entscheidungshilfen

... DAS DÜRFEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Spitzenlastabdeckung durch auf Ihre Ziele und Bedürfnisse abgestimmte Lösungen
- Nachverfolgung von Audit-/Analyseergebnissen inklusive Wirksamkeitsüberprüfung getroffener Maßnahmen
- Individuelle Erarbeitung und Erstellung von Kriterienkatalogen und Bewertungssystemen

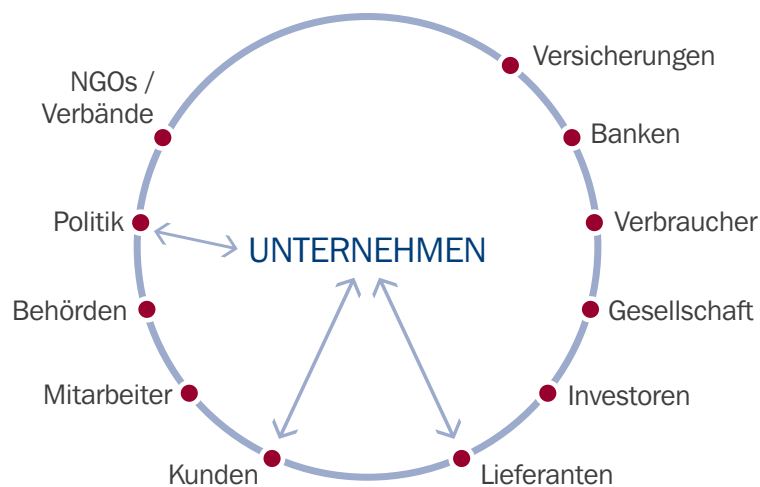
DQS-Lieferantenaudit mit Fokus Nachhaltigkeit

SPANNUNGSFELD KUNDE-LIEFERANT ENTLANG DER WERTSCHÖPFUNGSKETTE

Die Erfüllung von Nachhaltigkeitsanforderungen stellt Unternehmen ohne Zweifel vor anspruchsvolle Aufgaben. So müssen nicht nur die zahlreichen Facetten ökologischer, ökonomischer und sozialer Aspekte mit ihren vielfältigen Auslegungsvarianten erschlossen werden – von besonderer Bedeutung ist auch das Verstehen der in den Märkten herrschenden Strukturen und Mechanismen. Auch das Thema Compliance ragt als ein wesentliches Element in den Gesamtkomplex „Nachhaltigkeit“ hinein, z. B. mit Anforderungen zur Einhaltung von Regeln und Gesetzen, zur Durchführung von Risikobetrachtungen, zum Umgang mit Interessenkonflikten und zur Umsetzung eines wirksamen Antikorruptionsmanagements.

Hier treiben vor allem die interessierten Parteien ein Unternehmen an, die Nachhaltigkeitsperformance von Lieferanten zu bewerten. Dabei spielen die Wechselwirkungen mit Politik, Kunden und Lieferanten eine besondere Rolle.

Interessierte Parteien als Treiber für Lieferantenaudits



Mit Blick auf die Reduzierung von Nachhaltigkeitsrisiken in der Lieferkette lässt das Auditieren vor Ort drei Möglichkeiten für Lieferantenaudits zu:

- von Kunden an den Lieferanten angefragte Standards oder Branchenstandards wie zum Beispiel: IQNET SR10, SA8000, SEDEX, TFS, RBA
- unternehmensspezifische Lieferantenaudits mit DQS CSR Risk Assessment auf Basis von: Code of Conduct, Wesentlichkeitsanalyse und spezifischem Anforderungskatalog

DQS. The Audit Company.

Seit mehr als 35 Jahren stehen wir mit unparteilichen Audits und Zertifizierungen für die Weiterentwicklung von Managementsystemen und Prozessen. Gegründet 1985 als erster Zertifizierer für Managementsysteme in Deutschland, zählt die DQS heute zu den führenden Auditspezialisten. 29.000 zertifizierte Managementsysteme von Organisationen aller Größen und Branchen sind Ausdruck unserer Erfolgsgeschichte als Premiumdienstleister und machen uns zur größten Tochter der international agierenden DQS Gruppe.

In dynamischen Märkten setzen wir immer neue Maßstäbe: Wir auditieren nach rund 100 anerkannten Normen und Regelwerken, nach branchenspezifischen Standards oder maßgeschneidert nach Ihren individuellen Vorgaben. Weltweit sind über 800 hochqualifizierte Auditoren für uns im Einsatz, die der „Audit Company“ ihr Gesicht geben: Experten, die Ihre Sprache sprechen und Ihre Herausforderungen kennen

Unser Anspruch beginnt dort, wo Auditchecklisten enden.
Nehmen Sie uns beim Wort.

dialog@dqs.de



DQS GmbH
Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung
von Managementsystemen
August-Schanz-Straße 21
60433 Frankfurt am Main
Tel. +49 69 95427-0
www.dqs.de