

Gütesiegel, Labels und QM-Systeme für Verbände

EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT (EFQM)

Die EFQM (European Foundation for Quality Management) ist eine gemeinnützige Organisation, die sich für die Verbreitung und Anwendung von Qualitätsmanagementsystemen nach dem EFQM-Modell einsetzt. Die nationalen Partner im deutschen Sprachraum sind:

- die Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ) für Deutschland (www.dqs.de)
- die Austrian Foundation for Quality Management (AFQM) für Österreich (www.qualityaustria.com)
- die Swiss Association for Quality (SAQ) für die Schweiz (www.saq.ch) ■

→ <http://www1.efqm.org/en/>

NPO-LABEL FÜR MANAGEMENT EXCELLENCE

Das NPO-Label für Management Excellence soll jenen Verbänden und Non-Profit-Organisationen zugutekommen, welche in einem festgelegten und nachgewiesenen Maße ihr Management nach dem State of Art des heute verfügbaren Management-Wissens organisiert und implementiert haben. Als Grundlage dient das Freiburger Management-Modell für NPO (FMM), welches das am weitesten entwickelte und am besten dokumentierte Management-System für NPO darstellt. Das NPO-Label für Management Excellence bewertet nicht ein Qualitätsmanagementsystem, sondern ein Gesamt-Management-System, welches Effektivität und Effizienz der Organisation und damit als Ergebnis Qualität für die Stakeholder produziert. ■

Verbandsmanagement Institut VMI
an der Universität Freiburg/Schweiz
→ www.vmi.ch

→ <http://www.vmi.ch/de/index.php?idnav=181>

Schweizerische Vereinigung für
Qualitäts- und Management-Systeme (SQS)
→ www.sqs.ch

DGVM ZERT: QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM FÜR VERBÄNDE

DGVM ZERT ist ein Qualitätsmanagement- und Zertifizierungssystem für Verbände und Organisationen. Das Label wurde in Anlehnung an die Anforderungen der internationalen Normenreihe für Qualitätsmanagement ISO 9000 von einer Gruppe Verbandsmanagern und Experten für Qualitätsmanagementsysteme unter Berücksichtigung der besonderen Anforderungen, Problemstellungen und Strukturen von Verbänden konzipiert. DGVM ZERT bescheinigt zugleich die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9000 ff. ■

→ www.dgvm-zert.de

QUALITÄTSMANAGEMENT NACH DIN EN ISO 9001:2008

Mit der Normenreihe EN ISO 9000 ff. sind Normen geschaffen worden, die die Grundsätze für Maßnahmen zum Qualitätsmanagement dokumentieren. Die DIN-ISO-9000-Familie ist eine Reihe von Regelwerken, die allgemeingültige Leitlinien und Empfehlungen zu Qualitätsmanagementsystemen (QMS) gibt. Qualitätsmanagementsysteme hingegen sind nicht produktorientiert und können unabhängig von der Branche und den spezifischen Produkten einen ähnlichen Aufbau festlegen. ■

DIN Deutsches Institut für Normung e.V., 10787 Berlin

→ www.din.de

Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ),
Frankfurt am Main

→ www.dgq.de

Experten, Berater und Auditoren

AUF VERBÄNDE SPEZIALISIERTE QMS-BERATER

2K-verbandsberatung

Karen Konopka – Heiko Klages GbR
 Fehrsweg 20, 22335 Hamburg
 Telefon: (040) 47 11 40 27
 → info@2K-verbandsberatung.de
 → www.2K-verbandsberatung.de

Bernd Beder, Rechtsanwalt,

Qualitätsmanager und Qualitätsbeauftragter
 Gustav-Adolf-Straße 146 A, 13086 Berlin
 Telefon: (030) 45 97 66 70
 → rabeder@t-online.de
 → www.bernd-beder-rechtsanwalt.de

B'VM AG – Beratergruppe für Verbands-Management

Postgasse 17, CH-3011 Bern
 Telefon: 00 41 (0) 31 31 38 888
 → bvm.bern@bvmberatung.net
 → www.bvmberatung.net

Beratergruppe für Verbands-Management B'VM

Königstraße 80, 70173 Stuttgart
 Telefon: (07 11) 23 73 538
 → www.bvmberatung.net

Meilenstein! Beratungskanzlei Dirk Günther

Belziger Straße 35, 10823 Berlin
 Telefon: (030) 78 89 42 53
 → mail@meilenstein-beratung.de
 → www.meilenstein-beratung.de

mind fruits, Dipl.-Wirtsch.-Ing. Dirk Lötsch

Auf dem Dom 4, 56567 Neuwied
 → d.loetsch@mind-fruits.de
 → www.mind-fruits.de

AUDITOREN

DQS GmbH – Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

Helmut Stais, Leiter Vertrieb
 August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main
 Telefon: (0 69) 95 427-179
 → helmut.stais@dqs.de
 → www.dqs.de

DQS GmbH – Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

Thomas Hermsdorf,
 Dipl.-Ing. und QM-Auditor ISO 9001
 Wilhelm-Wolff-Straße 22, 13156 Berlin
 Telefon: (0 30) 22 32 54-56
 → hermsdorf@27pro.de
 → www.27pro.de

TÜV Rheinland Cert GmbH, TÜV Rheinland Group

Dr. Hans-Jürgen Richter
 Leiter Marketing und Vertrieb International
 Am Grauen Stein, 51105 Köln
 Telefon: (02 21) 806-2795
 → hans-juergen.richter@de.tuv.com
 → www.tuv.com

