



Kundenbetreuer (M/W) Backoffice Account Management

Standort: Frankfurt am Main

ÜBER UNS

DQS CFS engagiert sich weltweit für den nachhaltigen Erfolg von Unternehmen durch die wertschöpfende Begutachtung von Managementsystemen und Geschäftsprozessen. Mit innovativen, am Bedarf orientierten Begutachtungskonzepten werden Kunden bis hin zur Exzellenz begleitet. Langjährig bewährte Dienstleistungen in den Bereichen Qualität, Risikomanagement und Produktsicherheit bilden die Schwerpunkte. Wir sind Teil der internationalen DQS Gruppe, die mit rund 3.200 hoch qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 60 Ländern zu den weltweit führenden Zertifizierern von Managementsystemen zählt. Innerhalb der Gruppe bündelt DQS CFS (Competence for Sustainability) alle Zertifizierungsleistungen rund um die Themen Nachhaltigkeit und Verbrauchersicherheit und fokussiert auf weite Teile der Konsumgüterindustrie wie Lebens- und Futtermittel, Bedarfsgegenstände, Textilien oder Kosmetika.

IHRE AUFGABE

- Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kunden
- Professioneller Umgang am Telefon oder per Mail
- Bildung des kaufmännischen Zweiges zwischen dem Vertriebs- und Abwicklungsteam
- Erfassung von Kundenaufträgen
- Erstellung von Angeboten und Zertifikaten
- Unterstützung des Teams bei der Planung und Realisierung von Auditierungsprojekten und bei verschiedenen Vertriebsangelegenheiten

IHRE KOMPETENZEN

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung in einer kaufmännischen Aufgabenstellung in einem Industrieunternehmen
- Erfahrung im B2B-Umfeld mit Kundenkontakt wünschenswert
- Beratungstalent mit ausgeprägter Serviceorientierung
- Sichere Anwendung von Microsoft Office
- Erfahrung im Umgang mit ERP Systemen erwünscht
- Hervorragende Ausdrucksweise in Deutsch und Englisch, insbesondere für die Korrespondenz und zur Kommunikation mit Kunden am Telefon

IHRE VORTEILE

- Flexible Arbeitszeiten
- Jobticket
- VL-Leistungen
- Altersvorsorge
- Angenehme Atmosphäre
- Vielfältige Weiterbildungsangebote
- Gute technische Ausstattung

IHR WEG

Senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin einfach an bewerbung@dqs.de unter Angabe der Kennziffer DQS-19-002.

BEWERBUNG SENDEN



DQS CFS GmbH
Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung
von Managementsystemen

August Schanz Str. 21
60433 Frankfurt am Main

www.dqs.de