

Vom Angebot zum Zertifikat

- Der Prozess beginnt mit dem gegenseitigen Kennenlernen. Dabei möchten wir etwas über Ihre Organisation und Ihr Managementsystem, Größe und Betätigungsfeld erfahren. Gemeinsam definieren wir die Ziele der Auditierung und / oder Zertifizierung, einschließlich der anzuwendenden Normen und Spezifikationen. Auf dieser Basis erhalten Sie ein detailliertes, auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenes **Angebot**. Alle relevanten Leistungen und die anwendbaren Audit- und Zertifizierungskriterien werden spezifiziert und vereinbart.
- Ein **Voraudit** kann als erste Leistungsbewertung oder Diagnose dienen, um Stärken und Verbesserungspotenziale zu identifizieren. Bei größeren Auditierungs- und Zertifizierungsprojekten ist ein **Projektplanungsmeeting** eine wertvolle Gelegenheit, um Ihren Auditleiter kennenzulernen sowie ein individuelles Auditprogramm und den Auditzeitplan für alle involvierten Bereiche und Standorte zu entwickeln. Beide Dienstleistungen sind optional.
- **Systemanalyse (Audit Stufe 1):** Das Zertifizierungsverfahren selbst beginnt mit einer Analyse und Bewertung Ihrer Systemdokumentation, der Ziele, der Ergebnisse Ihres Managementreviews sowie der internen Audits. Dabei wird festgestellt, ob Ihr Managementsystem ausreichend entwickelt und zertifizierungsfähig ist. Ihr Auditor erläutert die Ergebnisse und stimmt die weiteren Schritte zur Vorbereitung des Systemaudits vor Ort ab.
- **Systemaudit (Audit Stufe 2):** Ihr Auditor bzw. das beauftragte Auditorenteam auditiert Ihr Managementsystem am Produktions- bzw. Dienstleistungsstandort. Unter Anwendung der Normen und Spezifikationen für Managementsysteme wird dabei die Wirksamkeit aller Funktionsbereiche und Managementsystemprozesse basierend auf Beobachtungen, Überprüfungen, Befragungen, Durchsicht der dazugehörigen Unterlagen und weiteren Audittechniken bewertet. Das Auditergebnis einschließlich aller Feststellungen wird Ihnen während des Abschlussgesprächs vorgestellt. Bei Bedarf werden Maßnahmenpläne vereinbart.
- **Systembewertung:** Das Audit und seine Ergebnisse werden durch die unabhängige Zertifizierungsstelle der DQS bewertet, die über die Ausstellung des Zertifikats entscheidet. Sie erhalten einen Auditbericht, der die Auditergebnisse dokumentiert. Sofern alle anwendbaren Anforderungen erfüllt sind, erhalten Sie das **Zertifikat**.
- **Überwachungsaudits:** Mit Blick auf eine fortlaufende Verbesserung und die anhaltende Wirksamkeit Ihres Systems erfolgt halbjährlich oder aber mindestens einmal jährlich die Auditierung wesentlicher Komponenten Ihres Managementsystems vor Ort, bei der erneut Verbesserungspotenziale herausgearbeitet werden.
- Ein Managementsystem-Zertifikat ist für einen limitierten Zeitraum gültig, in der Regel für maximal drei Jahre. Rechtzeitig vor Ablauf wird eine **Rezertifizierung** durchgeführt, um die kontinuierliche Erfüllung der anwendbaren Anforderungen zu gewährleisten. Bei Erfüllung wird ein neues Zertifikat ausgestellt.

