



Einheitliche Struktur für Managementsysteme

- Die *ISO/IEC Direktiven, Teil 1, Konsolidierte ISO Ergänzungen, 2013, Anhang SL* (**“Annex SL”**), Anlage 2 geben eine sogenannte **“High Level Structure”** mit **identischen Textbausteinen, gemeinsamen Begriffen und Definitionen** vor.
- Sie soll, wenn immer möglich, den Kern von neuen und überarbeiteten Managementsystemnormen (z.B. ISO 9001, ISO 14001) bilden.
- Die Regeln zur **“High Level Structure”** und die Textbausteine sind als öffentliche Information zugänglich:
„Annex SL“ www.iso.org/directives

Organisationen, die mehrere Managementsysteme (z.B. QMS, UMS, ISMS) gleichzeitig einführen, können diese besser integrieren und umsetzen.

Die neue Gliederung

“High Level Structure”

1. Scope (*Anwendungsbereich*)
2. Normative reference (*Normative Verweisungen*)
3. Terms and definitions (*Begriffe und Definitionen*)
4. Context of the organization (*Kontext der Organisation*)
5. Leadership (*Führung; Verantwortung der Leitung*)
6. Planning (*Planung*)
7. Support (*Unterstützung*)
8. Operation
(*Produktion/Fertigung/Dienstleistungserbringung*)
9. Performance evaluation (*Leistungsbewertung*)
10. Improvement (*Verbesserung*)

Anmerkung: Für die meisten Begriffe gibt es noch keine offiziellen deutschen Übersetzungen



High Level Structure (Teil 1)

- 1. **Scope**
- 2. **Normative references**
- 3. **Terms and definitions**

- 4. **Context of the organization**
 - 4.1 Understanding of the organization and its context
 - 4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties
 - 4.3 Determining the scope of the XXX management system
 - 4.4 XXX management system

- 5. **Leadership**
 - 5.1 Leadership and commitment
 - 5.2 Policy
 - 5.3 Organizational roles, responsibilities and authorities



Highlevel Structure (Teil 2)

■ 6. Planning

6.1 Actions to address risks and opportunities

6.2 XXX objectives and planning to achieve them

■ 7. Support

7.1 Resources

7.2 Competence

7.3 Awareness

7.4 Communication

7.5 Documented information

7.5.1 General

7.5.2 Creating and updating

7.5.3 Control of documented information



Highlevel Structure (Teil 3)

- **8. Operation**
 - 8.1 Operational planning and control

- **9. Performance evaluation**
 - 9.1 Monitoring, measurement, analysis and evaluation
 - 9.2 Internal audit
 - 9.3 Management review

- **10. Improvement**
 - 10.1 Nonconformity and corrective action
 - 10.2 Continual improvement